

Aspectos Relativos a los Derechos de los Consumidores. El Sistema Arbitral de Consumo - 2026

Índice

Tema 1: Derechos básicos de los consumidores y usuarios

- 1.- Introducción
- 2.- Las leyes que protegen los derechos de los consumidores
- 3.- Competencias de las entidades locales
- 4.- El concepto de consumidor
- 5.- La persona consumidora vulnerable
- 6.- Derechos del consumidor vulnerable
- 7.- Los derechos básicos de los consumidores
- 8.- Las Asociaciones de Consumidores y Usuarios

Tema 2: Reclamaciones de Consumo. Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor. Las hojas de reclamaciones

- 1.- Las oficinas municipales de información al consumidor
- 2.- Las hojas de reclamaciones
- 3.- Reclamaciones en materia de consumo
- 4.- La vía judicial en las reclamaciones de consumo
- 5.- Infracciones y sanciones en materia de consumo
- 6.- La inspección de consumo

Tema 3: Actos de competencia desleal e infracciones de consumo

- 1.- Prácticas comerciales con consumidores
- 2.- Normativa de aplicación
- 3.- Clasificación de las prácticas comerciales desleales
- 4.- La cláusula general de deslealtad
- 5.- Prácticas comerciales engañosas
- 6.- Prácticas comerciales desleales en todo caso
- 7.- Acciones que pueden ejercitarse contra los actos de competencia desleal

Tema 4: El Sistema Arbitral de Consumo (parte 1)

- 1.- Introducción e inicios del Sistema Arbitral de Consumo
- 2.- El marco normativo actual del Sistema Arbitral de Consumo
- 3.- Definición y características del Sistema Arbitral de Consumo
- 4.- Sujetos del Sistema Arbitral de Consumo
- 5.- Materias objeto de arbitraje de consumo
- 6.- Organización del Sistema Arbitral de Consumo
- 7.- Las Juntas Arbitrales de Consumo
- 8.- La Comisión de las Juntas Arbitrales
- 9.- El Consejo General de la Junta Arbitral de Consumo
- 10.- Los órganos arbitrales
- 11.- El convenio arbitral

Tema 5: El Sistema Arbitral de Consumo (parte 2)

- 1.- La presentación de la solicitud de arbitraje
- 2.- El inicio del procedimiento arbitral
- 3.- Tipos de arbitraje
- 4.- La mediación previa
- 5.- La consecución de un acuerdo durante la mediación previa
- 6.- La audiencia
- 7.- El laudo arbitral
- 8.- La anulación del laudo arbitral
- 9.- La ejecución forzosa del laudo arbitral